

Hotelaufnahmebedingungen

Salgsbetingelser og hotelovernatningsbetingelser af Nordsee-Hotel Arlau-Schleuse GmbH

Kære gæst,

vær opmærksom på disse salgsbetingelser, fordi dem ordner retten mellem Nordsee-Hotel Arlau-Schleuse GmbH (som i følgende bare skrives som hotellet) og dig som gæst.

1. Genstand af ydelser

Kontakten over bookingen er bare mellem gæsten og hotellet.

Omfang over den bookedede ydelse findes i bekræftelse af bookingen. Ting som sørger for, at ydelsen af kontrakten ændres, har brug for en ny bekræftelse.

2. Booking og afslutning af kontrakten

- 2.1. Med bookingen er det ok for gæsten at det er afsluttes en kontrakt i forbindelse med anerkendelse af salgsbetingelser og hotelovernatningsbetingelser. >Fax
- 2.2. Bookingen er muligt via internettet, per posten, per faks, skriftlig, per telefonen eller mundtlig.
- 2.3. Kontrakten er bare gyldig, når hotellet giver sin ok. Over overenskomst af kontrakten bliver gæsten informeret gennem en bookingsbekræftelse. Når man booker over internettet, får man bekræftelse per mail og kan printe det ud.
- 2.4. Data som man giver til hotellet, bliver ifølge lovmæssige forskrifter beskyttet.

3. Betaling

- 3.1. Betalingen af overnatningsprisen som findes på bookingsbekræftelsen, følge direkte til hotellet, som det står i de følgende afsnit, så vidt det ikke aftales anderledes.
- 3.2. Hos bookingen af grupper (fra 20 personer) skal man betale fire uger før ankomst den første rate af 80% af prisen. Når man booker kortere end fire uger før rejsen, skal man betale den første rate direkte.
Anden rate betales ved ankomst direkte i hotellet.
- 3.3. Hos bookinger, som ikke er en gruppe (se 3.2.), betales hele rejsepris ved ankomst i hotellet.
- 3.4. Priserne af hotellet inkluderer den lovmæssige moms. Forhøjer lovgiveren den lovmæssige moms (fra bookingen, gamle lovmæssige moms) efter bookingen, så kan hotellet beregne differencen mellem den gamle moms og den gyldige moms (nye moms). Gæsten skal betale differencen.
Hvis den lovmæssige moms (fra bookingen, gamle lovmæssige moms) sættes ned fra lovgiveren, så kan gæsten få differencen mellem den gamle moms og den gyldige moms (nye moms).

4. Tilbagetræden/ Afbestillingen

- 4.1. Gæsten kan enhver tid træde tilbage gennem en erklæring til hotellet.
Tilbagetræden skal udføres under angivelse af ordrenummer. Hotellet skal have en tilbagetrædningserklæring. Det anbefales at tilbagetræden erklæres skriftlig.
- 4.2. Hvis gæsten træder tilbage gennem en erklæring til hotellet fem dage før rejsen, så har gæsten ingen omkostninger.
- 4.3. Fra den fjerde dage før ankomst kan hotellet forlange 80% af prisen, hvis gæsten træder tilbage eller ikke komme til hotellet.
- 4.4. Gæsten skal bevise, at der er ikke eller ikke en stor skaden opstået. I dette tilfælde må gæsten betales mindre omkostninger (eller ikke nogle omkostninger).
- 4.5. Afslutning af en rejseforsikring anbefales.

5. Ansvar

- 5.1. Hotellets ansvar er begrænset til forsæt og grov uagtsomhed. Ansvar for simpel uagtsomhed er udelukket. Ovenstående ansvarsfraskrivelse gælder ikke for skader på liv, kroppen eller helbred.
- 5.2. Krav om ikke-kontraktlig levering af ydelser skal straks og udelukkende rettes til hotellet.

6. Pligter af gæsten

- 6.1. Gæsten skal angive mangel eller fejl af ydelser eller andre ydelser fra kontrakten straks til hotellet eller skal spørge om hjælp.
- 6.2. Anmeldelse af mangel skal udelukkende rettes til hotellet.
- 6.3. Værelserne skal bare optaget med personantal som er bekræftet af hotellet. Hvis der overnætter mere personer kan hotellet opsige kontrakten eller forlange mere penge.
- 6.4. Hvis man vil tage sit husdyr med, skal man i forvejen tale med hotellet. Man kan bare tage dyret med efter overenskomst med hotellet og angivelserne af slags og størrelse af dyret.
- 6.5. Hvis gæsten fremlejer, giver værelset til andre personer eller vil bruge værelset til noget andet skal hotellet give sin tilladelse. Det skal ske i tekstformen, hvor §540 afsnit 1 sætning 2 (BGB) bliver lukket ud, så vidt kunden er ikke forbruger.

7. Tider for ankomst og hjemrejse

- 7.1. Så vidt der ikke aftales anderledes kan du ind i dit værelse fra kl. 15:00 ved ankomstdagen.
- 7.2. Ved ankomst efter kl. 15, skal gæsten informere hotellet. Hvis man ikke gøre det, så kan værelset bookes fra andre personer fra kl. 18.
- 7.3. Så vidt der ikke aftales anderledes, skal gæsten ved hjemrejsen ud af værelset senest kl. 11:00.

8. "Salvatorische Klausel"

Skulle en bestemmelse i disse hotelovernatningsbetingelser og salgsbetingelser være eller blive ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. Den ugyldige bestemmelse skal erstattes af lovbestemmelsen.

9. Retskreds

Retssagerne imod hotellet skal rettes til deres sted. For retssagerne fra hotellet imod gæsten er hjemstedet afgørende. Det gælder ikke når retssagerne retter sig imod købmænd eller personer, som efter afslutning af kontrakten har deres hjemsted i udlandet, eller hvor hjemstedet er ikke kendt. I dette tilfælde er stedet er hotellet afgørende.

Stand: februar 2022